

**CENTRO UNIVERSITARIO CIESE-COMILLAS**  
**(Centro Internacional de Estudios Superiores del Español)**

**ACTA COMISIÓN DE CALIDAD DE CENTRO**

**Fecha:** 29 de MAYO de 2019

**Carácter:** Extraordinario

**ACUERDOS ADOPTADOS EN LA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE 27 DE mayo DE 2019:**

**I. ORDEN DEL DÍA**

1. Lectura y aprobación del acta anterior de la Comisión de calidad de centro (sesión extraordinaria de 16 de enero de 2019).
2. Revisión y aprobación del Informe Final del SGIC del Grado en Estudios Hispánicos (2017-2018)
3. Revisión y aprobación del Informe Final del SGIC del Máster Universitario en Enseñanza de ELE (2017-2018)
4. Informe por parte de la Coordinadora de Calidad sobre la evolución del proceso de la segunda renovación de la acreditación del Máster Universitario de Enseñanza de ELE
5. Revisión y análisis de los resultados de la encuesta de empleadores del Máster Universitario en enseñanza de ELE.
6. Revisión y aprobación del calendario de actuación con respecto a la última "Evaluación sobre la propuesta de modificación de plan de estudios" del Máster Universitario de Enseñanza de ELE del CIESE-Comillas (fecha de 29 de abril de 2019)
7. Ruegos y preguntas

**II. DELIBERACIONES PRINCIPALES Y ACUERDOS ADOPTADOS EN LA SESIÓN**

1. **Punto primero del orden del día. Lectura y aprobación del acta anterior (Sesión de 16 de enero de 2019):**  
Se inicia la sesión con la lectura y aprobación definitiva del acta de la sesión de la Comisión de Calidad de Centro de 16 de enero de 2019.  
VOTACIÓN: Aprobado por unanimidad de los miembros presentes
2. **Punto segundo del orden del día. Revisión y aprobación del Informe Final del SGIC del Grado en Estudios Hispánicos (2017-2018)**  
Tras la revisión del informe por parte de la comisión, se somete su aprobación a votación y se acuerda una vez aprobado pasarlo a la próxima Junta de Centro.  
VOTACIÓN: Aprobado por unanimidad de los miembros presentes
3. **Punto tercero del orden del día. Revisión y aprobación del Informe Final del SGIC del Máster Universitario en Enseñanza de ELE (2017-2018)**  
Tras la revisión del informe por parte de la comisión, se somete su aprobación a votación y se acuerda una vez aprobado pasarlo a la próxima Junta de Centro.  
VOTACIÓN: Aprobado por unanimidad de los miembros presentes
4. **Informe por parte de la Coordinadora de Calidad sobre la evolución del proceso de la segunda renovación de la acreditación del Máster Universitario de Enseñanza de ELE**  
La coordinadora de calidad informa a la comisión de calidad del proceso de la segunda renovación de acreditación del Máster Universitario de Enseñanza de ELE con el fin de que los diferentes grupos de interés del centro universitario estén informados sobre el proceso. Se informa de que se ha habilitado en la zona común de la intranet y en la plataforma virtual un espacio donde se ha colgado el borrador del documento con el fin de que la comunidad universitaria pueda acceder a su contenido y aportar comentarios de mejora.
5. **Revisión y análisis de los resultados de la encuesta de empleadores del Máster Universitario en enseñanza de ELE.**  
Tras la puesta en marcha de los mecanismos necesarios para la obtención de información acerca del grado de satisfacción con el Máster de los empleadores de los egresados, se analizan los resultados obtenidos y se propone seguir ampliando la encuesta a todas aquellas empresas e instituciones que emplean a los egresados de la titulación.  
VOTACIÓN: Aprobado por unanimidad de los miembros presentes



**6. Revisión y aprobación del calendario de actuación con respecto a la última "Evaluación sobre la propuesta de modificación de plan de estudios" del Máster Universitario de Enseñanza de ELE del CIESE-Comillas (fecha de 29 de abril de 2019)**

Se proponen varias actuaciones de mejora a propósito de las sugerencias indicadas en el último informe recibido por la ANECA para el desarrollo del Máster Universitario en Enseñanza de ELE. Se adjunta como ANEXO III.

VOTACIÓN: Aprobado por unanimidad de los miembros presentes

**7. Ruegos y preguntas.**

No hay ruegos, ni preguntas

No habiendo más asuntos que tratar se levanta la sesión de cuyo contenido, recogido en esta acta, como secretaria, doy fe.

  
Fdo. María García Antuña  
Presidenta de la Comisión de Calidad del  
Centro del CIESE-Comillas

**ANEXO I. ENCUESTA DE EMPLEADORES**

**ENCUESTA DE EMPLEADORES**

Septiembre 2018

**1. Indique el cargo que ocupa la persona que cumplimenta la encuesta**

**2. Sector de la actividad**

Código de la CNAE-2009	
------------------------	--

A falta de código indique una breve descripción de la actividad principal:

**3. Número de empleados de la empresa**

Menos de 5	
De 6 a 25	
De 26 a 100	
Más de 100	



**4. Indique la formación académica que exige principalmente a sus trabajadores**

Graduado escolar	
Formación profesional	
Titulación universitaria	

Otros. Indique cuál:

**5. Indique el/los medios que utiliza para la difusión de ofertas de empleo**

Servicios públicos de empleo	
Servicios de empleo de la universidad	
Contactos profesionales	
Contactos personales	
Bolsa propia de curriculum	
Empresas de selección de personal	
Empresas de trabajo temporal (ETT)	
Anuncios en internet	
Anuncios de prensa	

Otros. Indique cuál:

**6. Indique el/los criterios de selección que utiliza en sus procesos**

Entrevista personal	
Entrevista grupal	
Pruebas de conocimientos	
Test de personalidad	

Otros. Indique cuál:

**7. ¿Tiene o ha tenido entre sus empleados a titulados universitarios?**

SI	
NO	

**8. En caso de haber respondido afirmativamente a la pregunta 7, indique si son titulados del CIESE-Comillas:**



SI	
NO	

**9. Valore los siguientes ítems de los empleados que provengan del CIESE-Comillas (Máster Universitario en Enseñanza de ELE)**

INDICADORES	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Actitud, adaptación e integración en el centro y grupo de trabajo.					
Capacidad de trabajo en equipo y participación en las actividades del centro.					
Preparación previa y calidad de las tareas encomendadas					
Participación activa y positiva en las tareas encomendadas					
Nivel de apertura a sugerencias y receptividad en las propuestas de la empresa					
Seguimiento de autoevaluación y reflexión sobre la propia actuación del empleado					
Capacidad de observación, implicación y del establecimiento de conclusiones sobre las tareas encomendadas					
Satisfacción con la titulación de la que procede					



**ANEXO II. RESULTADOS MÁS RELEVANTES DE LA ENCUESTA DE EMPLEADORES DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA DE ELE**

**EMPLEADORES ENCUESTADOS**

- CIESE-Comillas
- Ayuntamiento de Comillas
- Universidad Europea del Atlántico
- Universidad de Cantabria (CIUC)
- Universidad Internacional Menéndez Pelayo

Los resultados obtenidos en estas encuestas han sido los siguientes para los empleados egresados de esta titulación:

<b>INDICADORES</b>	<b>VALORACIÓN MEDIA (Del 1 al 5)</b>
1. Actitud, adaptación e integración en el centro y grupo de trabajo.	4,66
2. Capacidad de trabajo en equipo y participación en las actividades del centro.	4,66
3. Preparación previa y calidad de las tareas encomendadas	4,66
4. Participación activa y positiva en las tareas encomendadas	4,66
5. Nivel de apertura a sugerencias y receptividad en las propuestas de la empresa	4,66
6. Seguimiento de autoevaluación y reflexión sobre la propia actuación del empleado	4,66
7. Capacidad de observación, implicación y del establecimiento de conclusiones sobre las tareas encomendadas	4,66
8. Satisfacción con la titulación de la que procede	4,66



**ANEXO III. Calendario de Mejoras a propósito de la “Evaluación sobre la propuesta de modificación de plan de estudios” de fecha de 29 de abril de 2019**

CRITERIO	Recomendación	Acción	Responsable	Fecha
<b>DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO</b>	Se recomienda subsanar estas incoherencias sobre los créditos matriculados por parte del alumno a tiempo parcial	Corregir las incoherencias que aparecen en la memoria con la información relativa a las disposiciones generales de la matrícula a tiempo parcial.  <b>Adscripción a la Normativa de la UC:</b> Matrícula a tiempo parcial. “El estudiante se matricula de un máximo 36 créditos del Plan de Estudios”	Coordinadora de Máster	Junio/julio 2019
<b>ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES</b>	Se recomienda especificar este aspecto para que conste de forma clara cómo se valora esta entrevista y sobre qué aspectos concretos podría versar la baremación de los criterios de admisión	Especificar qué incidencia concreta repercute en la baremación de la entrevista y completar la valoración de los criterios de admisión del título en la web y en la documentación oficial.	Coordinadora del máster	Julio 2019
<b>PERSONAL ACADÉMICO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se recomienda especificar el profesorado dedicado a la tutorización de las prácticas externas</li> <li>Se recomienda especificar si el profesorado de TFM se encuentra en el listado inicial y cómo se computará su dedicación</li> <li>En respuesta al informe provisional de evaluación, se justifica que el profesorado tiene experiencia en la docencia semipresencial. Por otra parte, se indica cómo se computará la dedicación del profesorado,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Realizar un informe en el que se especifique el número de profesores del CIESE-Comillas dedicados a la tutorización de las prácticas externas, teniendo en cuenta el número máximo de alumnos tutorizados (12) según la Normativa de la UC.</li> <li>Realizar un informe en el que se especifique el profesorado dedicado a la dirección del TFM y cómo se computará su dedicación siguiendo lo establecido por la Normativa de la UC.</li> <li>Especificar en un informe el cómputo de horas del profesorado de la docencia semipresencial con el fin de poder valorarse la adecuación de los recursos humanos para el desarrollo del Título.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Coordinadora del máster y Coordinadora de prácticas</li> <li>Coordinadora del máster y Dirección Académica</li> </ol>	Julio 2019

