

INFORME FINAL DEL SISTEMA
DE GARANTÍA INTERNO DE
CALIDAD (SGIC) DEL GRADO
EN ESTUDIOS HISPÁNICOS

ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA
TITULACIÓN
CURSO ACADÉMICO 2019-2020



CIESE-Comillas

Centro adscrito a Universidad de Cantabria (UC)

Enero de 2021



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. RESPONSABLES DEL SGIC	3
3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO.....	4
4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS.....	6
5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO	8
6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	13
7. PRÁCTICAS EXTERNAS	14
8. MOVILIDAD	16
9. INSERCIÓN LABORAL	18
10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.....	21
11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN	22
12. PLAN DE MEJORAS	24
13. ANEXOS	25

INFORME FINAL DEL SGIC
GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS
CURSO ACADÉMICO 2019-2020

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de los programas de prácticas externas y movilidad, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y Plan de Mejoras de la titulación.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2019-2020, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes. Las cifras con decimales han sido redondeadas a la unidad, salvo en casos excepcionales.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE CENTRO (CCC) DEL GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidente de la CCC	Dr. José Miguel Alcolado Carnicero
Miembro del equipo de gobierno	Dra. Celestina Losada Varea
Coordinadora del Grado en Estudios Hispánicos	Dra. Nuria González Alonso
Coordinadora del Máster en Enseñanza de ELE	Dra. Marta Gancedo Ruiz
Coordinador de Prácticas Externas	Dr. Rubén Pérez García
Coordinador de Movilidad	Dr. José Miguel Alcolado Carnicero
Miembro del Personal de Administración y Servicios	D. Manuel Preciado Gandarillas
Delegada de Estudiantes del Centro	D ^a Mary Jaqueline Restrepo Díez
Egresadas	D ^a Ángela Benito Ruiz D ^a María Antonia Ortiz Setién

La Comisión de Calidad de la titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria (UC) a las características del título. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por este, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la titulación. Últimos TRES cursos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20
Grado en Estudios Hispánicos	50	9	11	8	18%	22%	16%
Arte y Humanidades	130	61	77	65	47%	59%	50%
Universidad de Cantabria	2.518	1.969	1.923	2.002	78%	78%	79%

*Tasa de cobertura (u ocupación): Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la titulación.

	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Total Preinscripciones	56	271	13.938
Preinscripciones en Primera Opción	9	88	6.254
Estudiantes nuevo ingreso	8	65	2.002
Estudiantes procedentes de Cantabria	7	54	1.588
% de Estudiantes de Cantabria	88%	83%	79%
Estudiantes de fuera de Cantabria	1	11	414
% de Estudiantes de fuera de Cantabria	12%	17%	21%
% Acceso por PAU	100%	94%	87%
% Acceso por FP	0%	0%	9%
% Otros Accesos	0%	6%	4%
% Mujeres	63%	37%	50%

Breve análisis sobre la adecuación de la oferta y el perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso, incluyendo su evolución temporal.

El Centro Internacional de Estudios Superiores del Español (CIESE-Comillas), centro adscrito a la Universidad de Cantabria, oferta desde el curso 2011-2012 el Grado en Estudios Hispánicos. En la línea de las propuestas de universidades europeas y americanas, el título presenta la particularidad de considerar parte indispensable en tales estudios contenidos que sirven para contextualizar geográfica, histórica y culturalmente las materias centrales habituales más relacionadas con la lengua y la literatura españolas. El Plan de Estudios creado para esta titulación (240 créditos ECTS), con carácter exclusivamente presencial, cumple con lo establecido tanto por la Memoria de Verificación, en cuanto a estructura, desarrollo de competencias y resultados de aprendizaje, como por el Real Decreto 412/2014, en cuanto a criterios de admisión.

Se respeta en todo momento el número de plazas máximas ofertadas en dicha Memoria (50). El número de estudiantes de nuevo ingreso es 8, acercándose muchísimo a los valores de cursos anteriores y, por tanto, la tasa de cobertura también se ha mantenido más o menos estable en comparación con cursos anteriores. No obstante, estas cifras aún están demasiado alejadas de las tasas de la rama de conocimiento y la UC en su conjunto. De nuevo, tal y como se comentaba en los informes anteriores y tras el análisis de los nuevos datos, el incremento en el número de estudiantes vuelve a ser uno de los aspectos que hay que seguir potenciando del Grado mediante el Plan de Mejoras. Los aspectos más positivos de esta circunstancia son posibilitar un enfoque de enseñanza-aprendizaje muy práctico donde se potencia la participación individual de cada estudiante, cumpliendo con todas las garantías las propuestas del Plan Bolonia, y coyunturalmente respetar las medidas de distanciamiento social exigidas tras la declaración de emergencia sanitaria por la pandemia. De hecho, el primero suele ser uno de los aspectos valorados muy positivamente por muchos docentes en el apartado "Desarrollo de la docencia" en estas encuestas del SGIC (4,69 sobre 5,00).

Durante el curso académico 2019-2020 se contabilizaron un total de 56 preinscripciones para cursar la carrera, de las cuales 9 fueron en primera opción,

accediendo finalmente al título 8 estudiantes. El 14% de estudiantes originalmente preinscritos se matricularon en este Grado, mismo porcentaje que en la UC (14%) y ligeramente inferior al de la rama de conocimiento (24%). Los estudiantes proceden en su casi totalidad de Cantabria (88%), de los cuales el 100% ha accedido a través de la Prueba de Acceso a la Universidad, y son en su mayoría mujeres (63%). De nuevo, son datos bastante parecidos a los de la UC y a la rama de Artes y Humanidades.

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la titulación. Últimos TRES cursos.

AGREGACIÓN	Duración Media (años)			Tasa Rendimiento			Tasa Éxito		
	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20
Grado en Estudios Hispánicos	4,50	4,20	4,00	94%	94%	97%	99%	98%	99%
Arte y Humanidades	4,97	5,00	5,54	73%	78%	80%	84%	87%	88%
Universidad de Cantabria	5,10	5,26	5,29	76%	77%	82%	84%	85%	88%
AGREGACIÓN	Tasa Evaluación			Tasa Eficiencia			Tasa Abandono		
	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20
Grado en Estudios Hispánicos	95%	97%	98%	98%	100%	100%	11%	-	-
Arte y Humanidades	87%	90%	90%	89%	89%	83%	17%	-	-
Universidad de Cantabria	90%	90%	93%	89%	87%	87%	19%	-	-

Definición de Indicadores*

**Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU.*

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

Duración Media (años) de los Estudios: Sumatorio de la diferencia entre el año de graduación y el año de inicio de los estudios de los egresados en el curso de referencia, dividido por el número de alumnos egresados ese curso.

Tabla 5. Resultados académicos del Grado en Estudios Hispánicos por asignatura.

[Ver Anexos](#)

Breve análisis de los principales indicadores de la titulación y su evolución temporal y de los resultados de las asignaturas.

Del mismo modo que en cursos pasados, los resultados de todos los indicadores del Grado pueden considerarse muy satisfactorios. Como se evidencia, las tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia rondan el 100% en este 2019-2020 y, en todo caso, se sitúan siempre por encima tanto de la rama de conocimiento como de la universidad correspondiente, en ocasiones por debajo del 90%. Por su parte, las tasas de abandono recopiladas hasta el momento y la duración media también son más bajas que en Artes y Humanidades y la UC.

Los resultados académicos y de aprendizaje de los estudiantes del Grado también son altamente gratificantes, en la medida en que se recogen los mejores números de todos los grados de la UC con 98% de aprobados, 1% de suspensos y 2% de no presentados. Aun así, la situación no es del todo satisfactoria, pues esta tendencia positiva no se ve reflejada en el caso particular de los TFG en ambas menciones del título durante este 2019-2020. Mientras que la mención en Estudios Hispánicos alcanza un 80% de aprobados y un 20% de no presentados, en el caso de la mención en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera el porcentaje de no presentados se eleva hasta el 50%. Todo parece indicar que este descenso en el porcentaje de aprobados viene derivado de la excepcional situación educativa provocada por la declaración de emergencia sanitaria desde marzo de 2020 hasta final de curso. Por ello, se prestará especial atención a estos mismos valores en el Informe SGIC de 2020-2021 para, en caso de no mejorar, tomar acciones que tengan como objetivo ampliar las cuotas de éxito.

Los contenidos y actividades desarrolladas en las asignaturas del título se han dirigido a alcanzar los resultados de aprendizaje definidos en el Marco Español de Cualificación para la Educación Superior (MECES) para el nivel de Grado. Durante este curso 2019-2020, los indicadores académicos se siguen situando en consonancia con los previstos en la Memoria de Verificación del Título y, por consiguiente, se considera que se corresponden con el nivel de dicho MECES.

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación. Últimos DOS cursos.

CATEGORÍA PROFESORADO	2018-2019	2019-2020
	Nº Profesores	Nº Profesores
Catedráticos	1	0
Titulares y Contratados Doctores	6	9
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	5	4
Asociados	2	1
Otros	0	0
Total	14	14
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores
0	11	12
1	1	1
2	1	1
3	1	0
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%
Menos de 5 años	28%	0%
Entre 5 y 15 años	36%	64%
Más de 15 años	36%	36%

Tabla 7.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación. Últimos TRES cursos.

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)		
	2017-18	2018-19	2019-20
Grado en Estudios Hispánicos	50%	81%	78%
Artes y Humanidades	71%	87%	88%
Universidad de Cantabria	80%	83%	80%

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20
Grado en Estudios Hispánicos	4%	6%	6%	20%	11%	16%	76%	83%	78%
Artes y Humanidades	5%	4%	6%	20%	18%	15%	75%	78%	79%
Universidad de Cantabria	7%	7%	6%	29%	27%	22%	64%	66%	72%

Tabla 7.2. Evolución de la valoración de unidades docentes del título.* Últimos TRES cursos.

* Se define la unidad docente como el par asignatura-profesor.

AGREGACIÓN	Unidades evaluadas (%)		
	2017-18	2018-19	2019-20
Grado en Estudios Hispánicos	65%	73%	79%
Artes y Humanidades	83%	82%	89%
Universidad de Cantabria	76%	78%	75%

AGREGACIÓN	Unidades con media X								
	Desfavorable $X < 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20
Grado en Estudios Hispánicos	12%	3%	0%	13%	11%	16%	75%	86%	84%
Artes y Humanidades	6%	5%	6%	16%	14%	15%	78%	81%	79%
Universidad de Cantabria	8%	6%	8%	19%	19%	19%	73%	75%	73%

Tabla 8.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas.

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Asignaturas evaluadas (%)		78%	88%	80%
Participación (%)		52%	38%	26%
1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.	4,19	3,81	3,64
2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.	4,19	3,83	3,66
3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.	4,24	3,73	3,56
4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.	4,31	3,91	3,75
5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.	4,29	4,05	4,01
6	El sistema de evaluación es adecuado.	4,30	3,79	3,62
MEDIA		4,25	3,85	3,71

Tabla 8.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre el profesorado.

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Unidades docentes evaluadas (%)		79%	89%	75%
1	El profesor explica con claridad.	4,50	3,74	3,78
2	El profesor evalúa adecuadamente.	4,41	3,77	3,82
3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	4,46	4,02	3,98
4	El profesor cumple con el horario de clase.	4,43	4,14	4,12
5	La asistencia a clase es de utilidad.	4,37	3,69	3,70
6	El profesor puede considerarse un buen docente.	4,45	3,79	3,84
MEDIA		4,44	3,86	3,87

Tabla 8.3. Resultado de la encuesta de los estudiantes sobre valoración de asignaturas.

Relación de Asignaturas	Valoración del Profesorado de la Asignatura	Valoración del conjunto de la Asignatura
1ª Lengua Moderna I (Inglés)	-	5,00
1ª Lengua Moderna II (Inglés)	5,00	5,00
1ª Lengua Moderna III (Inglés)	4,00	4,22
1ª Lengua Moderna IV (Inglés)	3,33	3,44
2ª Lengua Moderna I (Francés)	4,89	4,75
2ª Lengua Moderna II (Francés)	4,94	4,78
2ª Lengua Moderna III (Francés)	4,89	5,00
2ª Lengua Moderna IV (Francés)	4,88	5,00
Adquisición de Primeras Lenguas	5,00	4,94
Análisis del Discurso	4,50	4,06
Comentario Lingüístico de Textos	5,00	4,92
Comunicación Oral y Escrita en Español I	3,78	4,25
Comunicación Oral y Escrita en Español II	5,00	4,17
Diseño de Materiales Didácticos	-	-
Fonética y Fonología	3,00	3,17
Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes I	4,89	4,75
Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes II	5,00	4,31
Gramática I: Morfosintaxis	3,56	3,61
Gramática II: Sintaxis	3,92	3,21
Historia de la España Actual	5,00	4,90
Historia de la Lengua Española	5,00	4,92
Historia del Arte	3,22	4,28
Introducción a la Historia de la Literatura Española I	3,94	3,61
Introducción a la Historia de la Literatura Española II	2,61	2,39
Introducción a la Historia de la Literatura Hispanoamericana	2,67	2,50
Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes I	4,72	4,63
Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes II	5,00	4,81
Introducción a las Lenguas y Culturas Clásicas	-	4,19
La Enseñanza de los Componentes Gramaticales del Español como Lengua Extranjera	-	-
La Evaluación del Español como Lengua Extranjera	-	-
La Historia de España e Hispanoamérica en la Literatura	4,67	4,83
Las TIC en la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	-	-
Lingüística General I	3,50	3,50
Lingüística General II	4,00	4,67
Monográfico Literatura I	4,83	4,50
Monográfico Literatura II	-	-
Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes I	5,00	5,00
Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes II	-	-
Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano I	4,25	3,06
Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano II	-	-
Semántica y Pragmática	4,78	4,72
Teoría de la Literatura y del Arte I	4,50	3,50
Teoría de la Literatura y el Arte II	3,56	3,83

Tabla 9. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
PARTICIPACIÓN TOTAL (%)	73%	72%	70%
PARTICIPACIÓN RESPONSABLES DE ASIGNATURAS (%)	80%	76%	77%
PLANIFICACIÓN	4,84	4,45	4,38
DESARROLLO	4,69	4,25	4,16
RESULTADOS	4,84	4,21	4,15
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,78	4,22	4,17

Breve análisis de los principales resultados de la calidad docente y de la encuesta de los estudiantes, incluyendo la participación y su evolución temporal.

La evolución de la valoración de los estudiantes sobre asignaturas y profesorado del título se ha estabilizado en valores muy cercanos (78%-79%) y, en alguna ocasión, superiores a los de la rama de Artes y Humanidades y de la UC, en general. El aumento significativo en la participación de los estudiantes desde 2017-2018 (50%-65%) representa una mejora ejecutada con resultados positivos en el Plan de los dos últimos cursos; si bien, aún aparece algún que otro ítem sobre docencia o personal que no arroja ningún dato, circunstancia que no siempre es achacable a la configuración del sistema de computar resultados solo a partir de 2 respuestas. Por ello, no hay que descuidar este objetivo en el Plan de Mejoras y seguiremos esforzándonos en la campaña de concienciación sobre la necesidad de participar de forma activa en el proceso de Calidad del Centro.

En cuanto a los resultados, estos se consideran muy buenos, ya que un 78% de las asignaturas y un 84% del profesorado han sido evaluados como muy favorables (solo un 6% y un 0% como desfavorables) y superan el 4,00 de media en prácticamente todos los ítems de evaluación. Por norma general, los valores del Grado suelen ser mejores o iguales que los indicadores de las asignaturas y el profesorado de la rama de conocimiento (Arte y Humanidades) y la universidad (UC) en su conjunto. En definitiva, se puede afirmar que los estudiantes vuelven

a estar muy satisfechos con la docencia del Grado.

La participación total del profesorado en la evaluación ha sido adecuada (73%), asemejándose al volumen de información proporcionado por los docentes de Arte y Humanidades (72%) y de la UC (70%). Por otra parte, los aspectos valorados por los propios profesores siempre superan el 4,69 sobre 5,00; el profesorado también encuentra óptimos tanto a los estudiantes como los recursos, el sistema de evaluación y la coordinación, como se pone de manifiesto en las encuestas realizadas. Teniendo en cuenta todas las encuestas recibidas, así como las valoraciones positivas y recomendaciones obtenidas por la ANECA, se considera que el funcionamiento de la titulación se está llevando a cabo de manera adecuada y acorde con lo estipulado en la Memoria de Verificación.

Atendiendo a los demás datos expuestos, también se puede apuntar que el profesorado que imparte docencia en la titulación es adecuado y suficiente, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes, y dispone, además, de una experiencia profesional y calidad docente e investigadora muy adecuada para el Grado. Con respecto a 2018-2019, la plantilla de profesores se ha consolidado en cuanto al número de efectivos (14 de nuevo en 2019-2020) y ha mejorado tanto su experiencia laboral (de 28% a 0% con menos de 5 años de docencia) como su relación contractual (de 2 a 1 profesor asociado) y sus acreditaciones ANECA, sobre todo en la categoría de Profesor Titular y Contratado Doctor (de 6 a 9); aspecto este que ha permitido paliar parcialmente el ligero descenso en el número de Catedráticos de Universidad (de 1 a 0) y personal con 3 sexenios de investigación (de 1 a 0). En definitiva, se destaca la creciente estabilidad laboral del personal que imparte las diferentes asignaturas que componen el Plan de Estudios de la titulación.

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 10. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés. Últimos DOS cursos.

INDICADOR	Grado en Estudios Hispánicos		Artes y Humanidades		Universidad de Cantabria	
	18-19	19-20	18-19	19-20	18-19	19-20
	Participación estudiantes	17%	80%	42%	39%	33%
Participación PDI (bienal)	n. a.	65%	n. a.	61%	n. a.	53%
Participación egresados	-	33%	-	70%	-	51%
Participación PAS (bienal)	n. a.	88%	n. a.	-	n. a.	-
Satisfacción global de los estudiantes con el título	5,00	4,50	3,27	3,50	3,53	3,53
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	4,26	4,75	3,85	3,50	3,84	3,47
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	5,00	4,50	3,33	3,75	3,72	3,80
Satisfacción de los estudiantes con el TFG	4,00	5,00	3,53	4,58	3,79	4,02
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	n. a.	4,55	n. a.	3,79	n. a.	4,04
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	n. a.	4,64	n. a.	3,83	n. a.	3,94
Satisfacción de los egresados con el título	-	5,00	-	6,85	-	6,52
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	n. a.	3,86	n. a.	-	n. a.	-

Breve análisis de los resultados de la satisfacción con la titulación de los diferentes grupos de interés, incluyendo la participación y su evolución temporal, pudiendo hacer referencia a otras cuestiones contempladas en la encuesta, diferentes a las anteriores.

Durante 2019-2020 se ha conocido la satisfacción de todos los grupos de interés (PDI y PAS incluidos) al caer en año par.

Los niveles de participación en la encuesta de satisfacción con la titulación son realmente positivos; en el caso de los estudiantes y el PAS se ha pasado de un 17% en 2018-2019 a un 80% y de un 0% en 2017-2018 a un 88% de retorno respectivamente, mientras que el PDI alcanza un 65%, valor mayor que en Artes y Humanidades (61%) y en la UC (53%). No obstante, se plantea como mejora tratar de aumentar aún más la, ya de por sí, buena participación de todos estos colectivos a fin de que esta sea mucho más amplia y se acerque al porcentaje máximo.

Del mismo modo, se observan valoraciones superiores a 3,86 sobre 5,00 en todos y cada uno de los ítems bajo estudio por parte de nuestros grupos y, en todo caso, siempre mejores que en la rama de conocimiento y la universidad en global.

La única excepción a estos resultados tan buenos la representa la satisfacción de nuestros egresados, la cual aparece analizada con más detalle más adelante.

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 11. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas.

PLANIFICACIÓN		
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	5,00
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	5,00
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	5,00
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	5,00
DESARROLLO		
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	4,00
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	5,00
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	5,00
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	5,00
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	3,00
10	El horario de las prácticas ha sido compatible con mis otras actividades académicas.	5,00
RESULTADOS		
11	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	5,00
12	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	5,00
13	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	5,00
14	Considero que han aumentado mis expectativas de obtener trabajo.	4,00
COMPETENCIAS Y HABILIDADES		
a	Adquisición de nuevos conocimientos.	4,00
b	Flexibilidad y capacidad de adaptación a nuevas situaciones.	4,00
c	Capacidad para utilizar herramientas informáticas.	5,00
d	Comunicación oral y/o escrita.	5,00

e	Gestión eficiente del tiempo.	4,00
f	Capacidad de análisis y síntesis.	4,00
g	Capacidad de organización y planificación.	4,00
h	Conocimiento adecuado del concepto de empresa. Organización y gestión de empresas.	5,00
i	Capacidad de análisis de la problemática de la seguridad y salud en las plantas e instalaciones.	4,00
SATISFACCIÓN GENERAL		
15	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	4,00
16	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	4,00

Tabla 12. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas.

Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la titulación.	5,00
Satisfacción general de los Tutores de Empresa con el Programa de Prácticas Externas de la titulación.	-

Breve análisis de los resultados de las prácticas externas, incluyendo la participación y su evolución temporal.

A pesar de que, por decisión del Área de Calidad, el envío de estas encuestas vuelve a estar gestionado individualmente por cada centro y deja de estar centralizado en la UC, en 2019-2020 se ha conseguido aumentar el porcentaje de participación de los estudiantes en prácticas hasta el 50% (0% en 2018-2019) y el de tutores académicos hasta el 100% (0% en 2018-2019), pero no así el de los tutores de empresa (0% en 2018-2019 y 0% en 2019-2020); por tanto, el objetivo de mejorar el volumen de retorno planteado en el anterior Plan de Mejoras se ha alcanzado parcialmente. La participación es aún mejorable; por ello, se plantea seguir incrementando la colaboración, sobre todo, por parte de los estudiantes y los tutores de empresa implicados en las Prácticas Externas del Grado.

Se considera que la opinión de los estudiantes es bastante satisfactoria, pues más de la mitad de los ítems alcanzan el máximo valor posible (5,00) y la satisfacción general llega hasta el 4,00. Del mismo modo, la opinión de los tutores académicos es inmejorable, ya que se consigue el máximo establecido (5,00 sobre 5,00). Todos estos datos reafirman la idea de la necesidad y utilidad de este programa de prácticas docentes externas en un título como este.

8. MOVILIDAD

Tabla 13. Evaluación de la calidad de Programas de Movilidad en Grados. Enviados.

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	Universidad de Cantabria
Participación (%)		n. a.	52%
PLANIFICACIÓN		Grado en Estudios Hispánicos	Universidad de Cantabria
1	Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.	n. a.	3,57
2	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en la página web.	n. a.	3,53
3	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en las sesiones de orientación e información.	n. a.	3,81
4	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en los materiales y medios de difusión.	n. a.	3,32
5	Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.	n. a.	3,48
6	Información recibida sobre la Universidad de destino.	n. a.	3,06
7	Orientación y apoyo, por parte del personal de la ORI, en la gestión de trámites y documentación.	n. a.	4,28
8	Sencillez y transparencia del proceso de solicitud.	n. a.	3,96
9	Atención prestada por el personal de la ORI por correo electrónico.	n. a.	4,41
10	Atención prestada por el personal de la ORI: resolución de dudas, incidencias y problemas.	n. a.	4,34
11	Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia.	n. a.	3,75
DESARROLLO			
12	Atención y recepción en la Universidad de destino.	n. a.	3,75
13	Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio.	n. a.	3,73
14	Calidad académica de la Universidad de destino.	n. a.	3,92
15	Tramitación de mi beca de intercambio dentro de los plazos establecidos.	n. a.	3,77
16	Información y orientación acerca de los trámites y documentos relativos a la finalización de la estancia de intercambio.	n. a.	3,66
RESULTADOS			
17	Integración en la Universidad y lugar de destino.	n. a.	4,14
18	Mejora en el dominio del idioma del país de destino, tras la estancia.	n. a.	3,72
19	Utilidad académica de la estancia.	n. a.	3,90
20	Utilidad para mi desarrollo personal de la estancia (maduración, autoconfianza, habilidades comunicativas, etc.).	n. a.	4,59
21	Satisfacción general con el Programa de Movilidad.	n. a.	4,44

Tabla 14. Evaluación de la calidad de Programas de Movilidad. Recibidos.

ÍTEMS		Grado en Estudios Hispánicos	Universidad de Cantabria
Participación (%)		n. a.	25%
1	Organización y acceso a la información sobre los programas de intercambio en la página web de la ORI	n. a.	3,96
2	Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia.	n. a.	4,09
3	El Programa de orientación de la Universidad de Cantabria (Acto de bienvenida, tour campus universitario, estudiantes mentores, excursiones...).	n. a.	4,19
4	Atención prestada por el personal de la ORI por correo electrónico	n. a.	4,26
5	Atención prestada por el personal de la ORI: Gestión de trámites y documentación	n. a.	4,23
6	Atención prestada por el personal de la ORI: Resolución de dudas, incidencias y problemas	n. a.	4,19
7	Información acerca de los aspectos logísticos de la estancia (alojamiento, seguro, etc.).	n. a.	3,85
8	Facilidad y agilidad del proceso de matrícula y modificación de asignaturas.	n. a.	4,29
9	Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio.	n. a.	4,08
10	El papel de mi Coordinador académico en la UC (ayuda con las asignaturas, disponibilidad...)	n. a.	3,95
11	Los servicios y la oferta de actividades organizadas por UC: (Día internacional, Servicio de Deportes, Centro de Idiomas, Asociaciones de Estudiantes: ENS, AEGEE...).	n. a.	4,31
12	La calidad de la docencia de las asignaturas que he cursado.	n. a.	3,90
13	El aprovechamiento académico de mi estancia en la Universidad de Cantabria.	n. a.	3,93
14	La mejora de mis competencias lingüísticas en castellano.	n. a.	4,13
15	La coordinación entre la Universidad de Cantabria y mi universidad de origen.	n. a.	3,72
16	Mi integración en la Universidad de Cantabria.	n. a.	3,96
17	Satisfacción general con mi estancia en la Universidad de Cantabria.	n. a.	4,35

Breve análisis de los resultados de la evaluación de la calidad de los programas de movilidad, incluyendo la participación y su evolución temporal.

Desde el punto de vista de la movilidad saliente, ninguno de los estudiantes de Grado ha realizado estancias fuera del centro en el curso 2019-2020; esta es la razón por la que ningún dato se aplica en la tabla de alumnos enviados. Se marca, por tanto, de nuevo como objetivo de mejora fomentar la participación del alumnado en estos programas y aprovechar así la mejora ejecutada el curso pasado de abrir nuevos convenios Erasmus+ y, en particular, SICUE. Por su parte, 2 de nuestros miembros del PDI sí que han disfrutado de estancias para impartir

docencia en el extranjero (Universidad de Varsovia en Polonia y Universidad de Bari en Italia); no obstante, se desconoce la satisfacción de los colectivos en movilidad que no sean estudiantes porque parece no computarse en ningún registro de la UC.

En cuanto a estudiantes, PDI y PAS en movilidad recibida, ha habido 6 entradas en el Grado procedentes de distintas instituciones (Universidad de Varsovia en Polonia, Universidad de Ceske Budejovice en Chequia, Universidad de Milán en Italia, Universidad de Guanajuato en México y Universidad de Bari en Italia) y dentro de diferentes programas (Erasmus+ y Programa Latino). Y podría haber habido más entradas (estudiante de la Universidad de Poznan en Polonia y PDI de la Universidad de Ostrava en Chequia) de no aplazarse por la emergencia sanitaria. A pesar de estas movilizaciones entrantes, no es posible conseguir la evaluación de su experiencia en este Grado en particular porque, por un lado, los registros de la UC solo presentan los datos en el conjunto de la universidad y no se discriminan por titulaciones y, por el otro, la ORI de la UC tampoco puede tener acceso a esta información específica por motivos de protección de datos. La única información disponible en las ORI la constituyen los "Erasmus Surveys", que son los cuestionarios de la Comisión Europea, pero con preguntas distintas a las del SGIC de la UC. Todo ello imposibilita ejecutar la mejora del anterior plan de aumentar la participación de la movilidad recibida en estas encuestas.

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 15. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2018/2019, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	6	37	1.337
Nº de Respuestas	2	26	688
Participación (%)	33%	70%	51%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	3,00	4,50	6,09

Satisfacción con los estudios	5,00	6,85	6,52
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	100%	50%	68%
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	0%	23%	36%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	50%	81%	67%
% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	0%	0%	2%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	50%	13%	24%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	0%	0%	6%
% empleos con mucha relación con la titulación	n. a.	0%	55%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	n. a.	10%	82%
% egresados con contrato a jornada completa	n. a.	40%	69%
Satisfacción con el empleo	n. a.	6,50	7,57

Tabla 16. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2016/2017, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	4	42	1.423
Nº de Respuestas	3	33	603
Participación (%)	75%	79%	42%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	n. a.	n. a.	n. a.
Satisfacción con los estudios	n. a.	n. a.	n. a.
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	n. a.	n. a.	n. a.
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	66%	73%	90%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	0%	66%	57%
% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	0%	0%	0%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	33%	27%	10%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	0%	0%	7%
% empleos con mucha relación con la titulación	50%	38%	55%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	50%	46%	83%
% egresados con contrato a jornada completa	50%	57%	81%
Satisfacción con el empleo	4,50	5,70	7,18

Breve análisis de los resultados de inserción laboral de los graduados y de su evolución tras tres años desde la finalización de los estudios.

La recolección de datos de inserción laboral por parte de los egresados del Grado puede considerarse bastante satisfactoria, sobre todo cuando el curso pasado no se pudo obtener prácticamente ningún tipo de información. Se ha pasado de conseguir 1 de 8 respuestas (13%) en 2018-2019 a 5 de 10 respuestas (50%) en 2019-2020. Por tanto, el objetivo de mejorar la participación en las encuestas de los estudiantes egresados, en especial los más antiguos (75%) y no tanto los más recientes (33%), se ha conseguido, hasta el punto de acercarse a los valores de recolección de la rama de conocimiento y superar en ocasiones a la universidad; no obstante, hay que seguir promoviendo en el futuro Plan de Mejoras la colaboración de los graduados para, al menos, estabilizar en el tiempo estos porcentajes superiores a la UC (51% y 42%) y acercarse plenamente a los altos porcentajes de Artes y Humanidades (70% y 79%).

En cuanto a las respuestas de los graduados, se atisba una satisfacción no excesivamente alta con la educación recibida (5,00 frente a 6,85 y 6,52), probablemente derivada del hecho de que los egresados hayan tenido que seguir formándose (50%) y/o no hayan encontrado trabajo (50%). Estas aparentes lagunas de formación se pueden deber a la especial configuración de los “Estudios Hispánicos” que este Grado oferta, en mayor consonancia con las titulaciones europeas y americanas, como se ha mencionado anteriormente. Esta necesidad de formación e inquietud inicial por no encontrar trabajo parecen ir disipándose, ya que al cabo del tiempo el porcentaje de graduados formándose baja al 0% y el de sin trabajo desciende al 33%. En todo caso, los valores de nuestros egresados mejoran con el paso de los tres años y se asemejan mucho más a los arrojados por la Universidad de Cantabria en “empleos con mucha relación con la titulación” (50% y 55%), por ejemplo, y, sobre todo, por la rama de conocimiento de Artes y Humanidades en otros ítems relacionados con la situación laboral actual (“egresados con contrato a jornada completa” y titulación universitaria exigida en el empleo).

10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Breve resumen del número de entradas recibidas y porcentaje de las resueltas. Principales conclusiones.

Para atender las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica del Grado, el SGIC del CIESE-Comillas dispone de un Buzón digital en la página web de este centro universitario adscrito. Tiene acceso a este buzón cualquier miembro de la comunidad universitaria. Además, también existe la posibilidad de hacer un registro de entrada de una queja, reclamación o sugerencia a través del Registro público en Administración.

Al contrario de lo ocurrido en sus primeros años de existencia y en la línea de lo acontecido en 2018-2019, el Buzón de Calidad tampoco ha registrado ninguna entrada durante el curso académico 2019-2020. Las características peculiares del CIESE-Comillas hacen que los miembros de esta pequeña comunidad universitaria tengan un mayor contacto personal entre sí y la totalidad de los problemas se resuelvan con los distintos responsables antes de pasar por Administración o hacer uso del Buzón.

Aun así, en el caso del Grado es de gran utilidad el Programa Profesor-Tutor, a través del cual los estudiantes pueden y suelen expresar sus inquietudes al personal docente de la titulación previamente asignado. Este programa hace que todas las dificultades que durante el curso les surgen a los alumnos sean atendidas de forma inmediata, lo que puede también tener relación del grado de satisfacción de los alumnos no solo con las asignaturas impartidas, sino también con la labor docente de los profesores (4,25 y 4,75). Aunque en 2019-2020 no se ha conseguido ningún retorno, tradicionalmente los resultados de las encuestas de satisfacción proporcionadas a título individual por el Centro sobre esta iniciativa (superiores al 4,00 sobre 5,00) siempre han dejado a las claras la buena aceptación del programa por parte del alumnado.

11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 17. Objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> - Convocar reuniones con los distintos grupos de interés. - Se hacen públicas las actas y acuerdos tomados por la Comisión de Calidad de Centro. - Se publica un Informe Final anual con los resultados y análisis de los mismos, por parte de la Comisión de Calidad de Centro de cada una de las titulaciones del centro.
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	La Comisión de Calidad del Centro analiza los resultados de las titulaciones y plantea un Plan de Mejoras que es revisado anualmente con el fin de que se cumplan los objetivos propuestos.
Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios (PAS).	El CIESE-Comillas sigue el principio de mejora continua propuesta por el Área de Calidad de la UC. Así, se intenta corregir anualmente aquellos problemas que son detectados a través de los distintos procesos de evaluación.
Implementar el SGIC aprobado por la Universidad de Cantabria en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y titulaciones.	Las dos titulaciones del Centro están supervisadas por la Comisión de Calidad de Centro. Además, cada una de las titulaciones cuenta con su propio Manual de Procedimientos adaptados de la UC.
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la Memoria de Verificación.	<ul style="list-style-type: none"> - El Vicerrectorado de ordenación Académica es el responsable de la verificación de las titulaciones oficiales de la Universidad de Cantabria, de que se lleven a cabo de acuerdo con lo establecido en sus memorias y de que logren la renovación de la acreditación para que puedan seguir ofertándose como títulos oficiales. - La Comisión de Calidad del Centro revisa los resultados de cada una de las dos titulaciones teniendo en cuenta los valores descritos en la Memoria de Verificación y plantea las acciones de mejora necesarias para cumplir con los objetivos previstos en ellas. - El Centro cuenta con una Comisión de Autoevaluación encargada de elaborar el Informe de Autoevaluación para la renovación de la ANECA que también supervisa y controla que los datos actuales del centro sean coherentes con los estipulados en la Memoria de Verificación de las dos titulaciones.

Tabla 18. Estado de las propuestas de mejora.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Aumentar el nº de estudiantes de nuevo ingreso	Intensificar la difusión de la titulación	Organizar Jornadas de Puertas Abiertas en el Centro con charlas y talleres, así como visitar otros centros	En proceso
Aumentar la participación en las encuestas de los alumnos locales en prácticas	Fomentar la realización de las encuestas sobre Prácticas Externas de los estudiantes participantes en ellas	Habilitar un espacio y adjudicar un tiempo para la realización de la encuesta o dar tiempo en horario de clase	Ejecutada con resultados positivos
Aumentar la participación en las encuestas de los tutores	Fomentar la realización de las encuestas sobre Prácticas Externas de los tutores académicos y de empresa participantes en ellas	Proporcionar los enlaces a los formularios de encuesta y a los plazos de recogida de datos	En proceso
Aumentar la participación en las encuestas de los distintos grupos de interés con la titulación	Fomentar la realización de las encuestas de satisfacción por los estudiantes y egresados del Grado y el PAS	Informar del programa de incentivos de la UC (donativos y premios)	Ejecutada con resultados positivos
Aumentar la participación en las encuestas de los alumnos recibidos	Fomentar la realización de las encuestas sobre Movilidad de los estudiantes de intercambio	Habilitar un espacio y adjudicar un tiempo para la realización de la encuesta o dar tiempo en horario de clase	No ejecutada
Fomentar la participación de los alumnos locales en programas de movilidad	Difundir los distintos programas de movilidad entre los alumnos	Informar de los plazos y convenios existentes a los alumnos por medio de comunicaciones individualizadas y grupales	En proceso

Análisis sobre el estado de cumplimiento de los objetivos de calidad formulados y de las propuestas de mejora planteadas.

Durante el curso académico 2019-2020 la Comisión de ANECA ha informado de que el próximo proceso de revisión de la acreditación del Grado en Estudios Hispánicos bajo el programa ACREDITA tendrá lugar en diciembre de 2022.

Los objetivos de calidad planteados con la puesta en marcha de la titulación se fundan en los criterios y directrices para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior, siguen vigentes y son acordes a la realidad del Grado, el CIESE-Comillas y la UC. Las actuaciones llevadas a cabo por los diferentes agentes (estudiantes, PDI, PAS, egresados y tutores) garantizan el cumplimiento de estos objetivos.

Dejando a un lado la mejora del retorno de opiniones de la movilidad recibida que parece difícil de llevar a cabo, el Plan de Mejoras para el curso 2019-2020 se ha ejecutado en buena parte. De este modo, la participación de los estudiantes,

también cuando han participado en prácticas docentes, de los egresados, del PAS y de los tutores académicos se ha mejorado.

No obstante, hay varias mejoras que se encuentran en proceso de ejecución; son estas el aumento de alumnos de nuevo ingreso, el aumento de la colaboración en las encuestas de los tutores de empresa y el aumento de la participación en los programas de movilidad de los estudiantes del Grado. Estas mejoras llevan sin generar los resultados deseados un par de cursos consecutivos y, por consiguiente, parecen erigirse ahora mismo en los puntos más débiles de la titulación desde el punto de vista de la calidad. Huelga decir que seguiremos poniendo todo nuestro esfuerzo en tratar de cambiar esta situación.

12. PLAN DE MEJORAS

Tabla 19. Plan de Mejoras de la titulación para el curso académico 2020-2021.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Aumentar el bajo número de estudiantes de nuevo ingreso	Seguir intensificando la difusión de la titulación	Dirección del Centro	Organizar charlas, talleres o visitas al Centro (virtuales y, quizás, presenciales) con otras instituciones educativas
Aumentar la baja participación en las encuestas por parte de un grupo de interés de la titulación	Seguir intensificando la difusión de las encuestas por parte de los tutores de empresa del Grado	Coordinación de Calidad, Coordinación de Grado, Coordinación de Prácticas	Difundir y proporcionar individualmente los enlaces a los formularios de encuestas e informar de plazos e incentivos de la UC (donativos y premios)
Mantener la alta participación en las encuestas por parte del resto de grupos de interés de la titulación	Seguir fomentando la realización de las encuestas por parte de los alumnos, PDI, tutores académicos, egresados y el PAS del Grado	Coordinación de Calidad, Coordinación de Grado, Coordinación de Prácticas y Dirección del Centro	Difundir y proporcionar individualmente los enlaces a los formularios de encuestas e informar de plazos e incentivos de la UC (donativos y premios)
Aumentar la baja participación de los alumnos del Grado en programas de movilidad	Seguir intensificando la difusión de los distintos programas de movilidad entre los estudiantes del Grado	Coordinación de Calidad y Coordinación de Movilidad	Poner a disposición tutorías personalizadas para los alumnos del Grado a lo largo de todo el curso

13. ANEXOS

Tabla 5. Resultados académicos del Grado en Estudios Hispánicos por asignatura.

ASIGNATURA	% Aprobados	% Suspensos	% No Presentados
(G1374) Comunicación Oral y Escrita en Español I	100	0	0
(G1375) Introducción a las Lenguas y Culturas Clásicas	100	0	0
(G1376) Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes I	90	0	10
(G1377) Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes I	100	0	0
(G1378) 1ª Lengua Moderna I (Inglés)	100	0	0
(G1379) Comunicación Oral y Escrita en Español II	88	0	12
(G1380) Historia del Arte	100	0	0
(G1381) Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes II	100	0	0
(G1382) Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes II	100	0	0
(G1383) 1ª Lengua Moderna II (Inglés)	100	0	0
(G1384) Fonética y Fonología	86	14	0
(G1385) Teoría de la Literatura y del Arte I	100	0	0
(G1386) Lingüística General I	88	12	0
(G1387) Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes I	100	0	0
(G1388) 1ª Lengua Moderna III (Inglés)	100	0	0
(G1389) Gramática I: Morfosintaxis	86	14	0
(G1390) Teoría de la Literatura y el Arte II	100	0	0
(G1391) Lingüística General II	100	0	0
(G1392) Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes II	100	0	0
(G1393) 1ª Lengua Moderna IV (Inglés)	100	0	0
(G1394) Gramática II: Sintaxis	100	0	0
(G1395) Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano I	100	0	0
(G1396) Historia de la España Actual	100	0	0
(G1397) Introducción a la Historia de la Literatura Española I	100	0	0
(G1398) 2ª Lengua Moderna I (Francés)	100	0	0
(G1400) Semántica y Pragmática	100	0	0
(G1401) Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano II	100	0	0
(G1402) Introducción a la Historia de la Literatura Española II	100	0	0
(G1403) Introducción a la Historia de la Literatura Hispanoamericana	100	0	0
(G1404) 2ª Lengua Moderna II (Francés)	100	0	0
(G1406) Análisis del Discurso	100	0	0

(G1407) 2ª Lengua Moderna III (Francés)	100	0	0
(G1409) Monográfico Literatura I	100	0	0
(G1410) Historia del Cine en España e Hispanoamérica	100	0	0
(G1411) Variedades Geográficas y Sociales en el Español	100	0	0
(G1413) La Historia de España e Hispanoamérica en la Literatura	100	0	0
(G1414) 2ª Lengua Moderna IV (Francés)	100	0	0
(G1416) Monográfico Literatura II	100	0	0
(G1420) Variedades del Español y su Enseñanza	100	0	0
(G1421) La Enseñanza de los Componentes Gramaticales del Español como Lengua Extranjera	100	0	0
(G1422) Las TIC en la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	100	0	0
(G1427) La Evaluación del Español como Lengua Extranjera	100	0	0
(G1428) Prácticas en Empresas	100	0	0
(G1429) Trabajo Fin de Grado (Mención en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera)	50	0	50
(G1429) Trabajo Fin de Grado (Mención en Estudios Hispánicos)	80	0	20