

INFORME FINAL DEL SISTEMA DE  
GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DEL  
GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS  
ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA  
TITULACIÓN  
CURSO ACADÉMICO 2017 –2018

CIESE-Comillas

Centro adscrito a la Universidad de Cantabria

Mayo de 2019



ÍNDICE:

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. RESPONSABLES DEL SGIC .....	1
3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO.....	2
4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS.....	3
5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO .....	5
6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS .....	10
7. PRÁCTICAS EXTERNAS .....	12
8. MOVILIDAD .....	14
9. INSERCIÓN LABORAL .....	15
10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.....	17
11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN .....	18
12. PLAN DE MEJORAS .....	20
13. ANEXO: CALIFICACIONES .....	23

## **INFORME FINAL DEL SGIC DEL GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS CURSO ACADÉMICO 2017-2018**

### **1. INTRODUCCIÓN**

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

*Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2017/2018, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.*

### **2. RESPONSABLES DEL SGIC**

**Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.**

<b>COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS</b>	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidente de la CCC	Dra. María García Antuña
Miembro del equipo de gobierno	Dra. María García Antuña
Coordinador de Grado en Estudios Hispánicos y Presidente de la CCG	Dra. Nuria González Alonso
Coordinador de Máster en Enseñanza de ELE y Presidente de la CCM	Dra. María García Antuña
Coordinador de prácticas externas	Dra. María García Antuña
Coordinador de Movilidad	Dra. Carolina Suárez Hernán
Miembro del PAS	D. Manuel Preciado Gandarillas
Delegado de Estudiantes del Centro	D <sup>a</sup> Andrea González Pablos
Egresado	D <sup>a</sup> Ángela Benito Ruiz D <sup>a</sup> María Antonia Ortiz Setién

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

### 3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

**Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos tres cursos académicos.**

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18
Grado en Estudios Hispánicos	50	4	9	9	8%	18%	18%
Arte y Humanidades	130	61	70	61	47%	54%	47%
<b>Universidad de Cantabria</b>	<b>2.535</b>	<b>2.000</b>	<b>2.000</b>	<b>1.969</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>	<b>78%</b>

\*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

**Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2017 - 2018.**

	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Total Preinscripciones	56	252	<b>11.900</b>
Preinscripciones en Primera Opción	12	85	<b>5.733</b>
Estudiantes nuevo ingreso	9	70	<b>1.969</b>
Estudiantes procedentes de Cantabria	7	63	<b>1.598</b>
% de Estudiantes de Cantabria	78%	90%	<b>81,2%</b>
Estudiantes de fuera de Cantabria	2	7	<b>371</b>
% de Estudiantes de fuera de Cantabria	22%	10%	<b>18,8%</b>
% Acceso por PAU	78%	87%	<b>84,6%</b>
% Acceso por FP	22%	3%	<b>11,2%</b>
% Otros Accesos	0%	10%	<b>4,2%</b>
% Mujeres	67%	34%	<b>49,5%</b>

***Breve análisis sobre la adecuación de la oferta y el perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso, incluyendo su evolución temporal.***

El Centro Internacional de Estudios Superiores del Español (CIESE-Comillas), centro adscrito a la Universidad de Cantabria, oferta desde el curso 2011-2012 el Grado en Estudios Hispánicos. El título presenta algunas singularidades respecto de otras propuestas de Grado de otras universidades. Estas tienen que ver, esencialmente, con una conceptualización de los “Estudios Hispánicos” que, en la línea de las propuestas de universidades europeas y americanas, considera parte indispensable en tales estudios, junto a las materias habituales relacionadas con la lengua y la literatura españolas, otras que sirven para contextualizar geográfica, histórica y culturalmente estas materias centrales.

El plan de estudios creado para esta titulación (240 créditos ECTS), con carácter presencial, se ha cumplido de acuerdo con lo establecido en la memoria de verificación, tanto su estructura como el desarrollo de competencias y resultados de aprendizaje. La organización del plan de estudios es coherente con el perfil de las competencias y objetivos del título recogidos en la memoria.

El acceso a la titulación del Grado se lleva a cabo de acuerdo con el Real Decreto 412/2014, de 6 de junio, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado. Los requisitos de admisión están disponibles públicamente en la página web de la titulación. Tanto el perfil de ingreso como los criterios de admisión tienen un carácter público y cumplen rigurosamente con lo propuesto por el centro en la memoria de verificación del título y por la Universidad de Cantabria, desde una perspectiva de igualdad en mérito y capacidad y respetando en todo momento el número de plazas máximas ofertadas en dicha memoria (50), lo que posibilita un enfoque de enseñanza-aprendizaje muy práctico donde se potencia la participación individual de cada estudiante.

De nuevo, tal y como se comentaba en el informe anterior y tras el análisis de los nuevos datos, el número de estudiantes vuelve a ser uno de los aspectos que habrá que potenciar del grado, cuyo aspecto positivo es el hecho de poder cumplir con todas las garantías las propuestas del Plan Bolonia.

El número de estudiantes de nuevo ingreso vuelve a ser 9, repitiendo con la tendencia del curso anterior, esto hace que la dedicación al alumnado por parte del profesorado del CIESE-Comillas los convierte en profesionales críticos y en investigadores desde los primeros años de carrera tal como lo demuestra la participación de todo el alumnado del Grado en los distintos proyectos de investigación del centro en colaboración con otras entidades, así como su participación en congresos internacionales.

De hecho, este es uno de los aspectos mejor valorados por los docentes en el apartado "desarrollo de la docencia" de las encuestas del SGIC.

Durante el curso académico 2017-2018 se contabilizaron un total de 56 preinscripciones para cursar la carrera, de las cuales 12 fueron en primera opción, accediendo finalmente al título 9 estudiantes. Estos estudiantes proceden en su totalidad de Cantabria (100%), de los cuales un 78% ha accedido a través de la Prueba de Acceso a la Universidad y un 22% a través de FP.

#### 4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

**Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.**

AGREGACIÓN	T. Rendimiento			T. Éxito		
	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18
Grado en Estudios Hispánicos	94,51%	95%	94,4%	98,73%	98,96%	99,15
Arte y Humanidades	73,0%	72,2%	72,8%	84,3%	85,5%	84,1%
<b>Universidad de Cantabria</b>	<b>75,6%</b>	<b>75,6%</b>	<b>75,8%</b>	<b>83,9%</b>	<b>84,0%</b>	<b>84,3%</b>

AGREGACIÓN	T. Eficiencia				T. Abandono		
	2015-16	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18
Grado en Estudios Hispánicos	95,73%	98,04	99,37	97,56%	0%	11,11%	0%
Arte y Humanidades	86,6%	86,4%	86,1%	89,1%	25,4%	21,7%	27,1%
<b>Universidad de Cantabria</b>	<b>90,2%</b>	<b>91,0%</b>	<b>88,6%</b>	<b>88,8%</b>	<b>18,9%</b>	<b>17,9%</b>	<b>19,3%</b>

*\*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU.*

### **Definición de Indicadores\***

**Tasa de Rendimiento:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Éxito:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

**Tasa de Evaluación:** Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Graduación:** Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

**Tasa de Eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

**Tasa de Abandono:** Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

**Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.**

[Ver Anexo al informe](#)

### ***Breve análisis de los principales indicadores de la titulación y su evolución temporal y de los resultados de las asignaturas.***

Del mismo modo que el año pasado, los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes pueden considerarse muy satisfactorios. Como evidencian los resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios, las tasas de rendimiento y éxito se sitúan por encima del 90% en este curso académico, encontrándose las tasas de éxito cerca del 100%.

Los resultados académicos y de aprendizaje de los TFG presentados son valorados muy positivamente este curso académico.

Durante este curso académico, los indicadores académicos se siguen situando en consonancia con los previstos en la Memoria de Verificación. Por tanto, se considera que permiten alcanzar los resultados de aprendizaje establecidos en la Memoria de Verificación del Título, son coherentes y se corresponden con el nivel de Grado del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES).



## 5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

CATEGORÍA PROFESORADO	2016 – 2017	2017 – 2018
	Nº Profesores	Nº Profesores
Catedráticos	1	1
Titulares y Contratados Doctores	6	6
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	4	4
Asociados	3	3
Otros	0	0
<b>Total</b>	14	14
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores
0	12	12
1	0	0
2	1	1
3	1	1
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%
Menos de 5 años	14,28%	14,28%
Entre 5 y 15 años	57,14%	57,14%
Más de 15 años	28,57%	28,57%

Tabla 7. Valoración del profesorado de la titulación.

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X							
	Asignaturas evaluadas (%)		Desfavorable X ≤ 2,5		Favorable 2,5 < X ≤ 3,5		Muy favorable 3,5 < X	
	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18
G-ESTUDIOS HISPANICOS	50%	50%	4,17%	4%	16,67%	20%	79,17%	76%
Arte y Humanidades	75%	71%	1,32%	5,41%	22,37%	20,27%	76,32%	74,32%
<b>Universidad de Cantabria</b>	<b>86%</b>	<b>80%</b>	<b>8,70%</b>	<b>7,34%</b>	<b>31,52%</b>	<b>29%</b>	<b>59,78%</b>	<b>63,67%</b>



**Tabla 8. Evolución de la valoración de las unidades docentes de la titulación.**

*\*Se define la unidad docente como el par asignatura – profesor.*

**Tabla 9.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas.**

ÍTEMS		G-ESTUDIOS HISPÁNICOS	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
<b>Asignaturas evaluadas (%)</b>		50%	71%	<b>80%</b>
<b>Participación (%)</b>		58,38%	34,41%	<b>25,5%</b>
1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.	4,00	3,74	<b>3,55</b>
2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.	<b>3,93</b>	3,62	<b>3,53</b>
3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.	4,04	3,57	<b>3,38</b>
4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.	4,21	3,90	<b>3,60</b>
5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.	<b>4,35</b>	3,99	<b>3,87</b>
6	El sistema de evaluación es adecuado.	4,07	3,69	<b>3,48</b>
<b>MEDIA</b>		4,10	3,75	<b>3,57</b>

**Tabla 9.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado.**

ÍTEMS		G-ESTUDIOS HISPÁNICOS	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
<b>Unidades docentes evaluadas (%)</b>		65%	83%	<b>76%</b>
1	El profesor explica con claridad.	4,17	3,74	<b>3,74</b>
2	El profesor evalúa adecuadamente.	4,14	3,78	<b>3,76</b>
3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	4,23	4,05	<b>4,00</b>
4	El profesor cumple con el horario de clase.	4,10	4,31	<b>4,37</b>
5	La asistencia a clase es de utilidad.	4,10	3,77	<b>3,69</b>
6	El profesor puede considerarse un buen docente.	4,10	3,83	<b>3,82</b>
<b>MEDIA</b>		4,14	3,91	<b>3,90</b>

**Tabla 10. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.**

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	G-ESTUDIOS HISPÁNICOS	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
PARTICIPACIÓN TOTAL (%)	79,1%	75,9%	<b>67,3%</b>
PARTICIPACIÓN RESPONSABLES DE ASIGNATURAS (%)	80,5%	78,9%	<b>76,3%</b>
PLANIFICACIÓN	4,65	4,58	<b>4,41</b>
DESARROLLO	4,68	4,40	<b>4,19</b>
RESULTADOS	4,62	4,34	<b>4,16</b>
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,50	4,38	<b>4,20</b>

***Breve análisis de los principales resultados de la calidad docente y de la encuesta de los estudiantes, incluyendo la participación y su evolución temporal.***

Atendiendo a los datos expuestos, se considera que el profesorado que imparte docencia en la titulación es adecuado y suficiente, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes, y dispone, además, de una experiencia profesional y calidad docente e investigadora muy adecuada.

La evolución de la valoración de los estudiantes sobre las asignaturas y el profesorado del título se mantiene estable y en valores superiores a los de la rama de conocimiento de Artes y Humanidades y de la Universidad de Cantabria en general.

Ha habido una participación por encima del 50% y el 58% de las asignaturas ha sido evaluado. Con respecto a los resultados estas se consideran muy buenos, ya que un 76% del profesorado ha sido evaluado como muy favorable (solo un 4% como desfavorable). Las asignaturas han sido valoradas favorablemente. Todos los ítems superan el 4 de media excepto el de "La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada" que tiene una media de 3,93.

La media ha subido dos décimas con respecto al curso anterior, con una media de 4,1 sobre 5 en la valoración general de los ítems.

El resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado también es altamente favorable superando todos los ítems la media de 4 y superando las medias de las asignaturas de la rama de la titulación (arte y humanidades) y superiores a las de la Universidad de Cantabria en general.

Por otra parte, los aspectos valorados por los profesores superan el 4 sobre 5.

El programa profesor-tutor hace que todas las dificultades durante el curso que les surgen a los alumnos sean atendidas de forma inmediata lo que tiene relación del grado de satisfacción de los alumnos no solo con las asignaturas impartidas, sino también con la labor docente de los profesores.

Los estudiantes vuelven a estar muy satisfechos con el profesorado, el sistema de evaluación y con la coordinación del grado. Igualmente, el profesorado también encuentra óptimos tanto a los estudiantes como los recursos, el sistema de evaluación y la coordinación, como se pone de manifiesto en las encuestas realizadas.

Tal y como se propuso el año pasado, dados los buenos resultados obtenidos y la subida de la participación en las encuestas, solo se ha propuesto de nuevo, como aspecto que debe ser mejorado, la realización de seminarios de refuerzo que permitan al alumnado adquirir las competencias necesarias para la titulación, aunque sin descuidar la campaña de concienciación sobre la necesidad de participar de forma activa en el proceso de calidad del centro a todos los grupos de interés.

Teniendo en cuenta las encuestas recibidas, así como las valoraciones positivas y recomendaciones obtenidas por la ANECA, se considera que la docencia de la titulación se está impartiendo de manera adecuada y acorde con lo estipulado en la Memoria de Verificación.

## 6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

**Tabla 11. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés**

INDICADOR	GRADO EN ESTUDIOS HISPÁNICOS		ARTES Y HUMANIDADES		UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	
	16-17	17-18	16-17	17-18	16-17	17-18
Participación estudiantes	50%	0%	55%	51%	<b>38%</b>	<b>39%</b>
Participación PDI	-	67%	-	61%	-	<b>50%</b>
Participación egresados	50%	-	72%	64%	<b>49%</b>	<b>47%</b>
Participación PAS	100%	-	-	-	-	<b>42%</b>
Satisfacción global de los estudiantes con el título	3,50	-	3,17	3,72	<b>3,44</b>	<b>3,46</b>
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	4,20	4,10	4,04	3,83	<b>3,75</b>	<b>3,82</b>
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	3,50	-	3,17	3,65	<b>3,64</b>	<b>3,68</b>
Satisfacción de los estudiantes con el TFG	3,00	-	3,36	3,94	<b>3,62</b>	<b>3,58</b>
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	-	4,75	-	3,93	-	<b>3,95</b>
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	-	5,00	-	4,12	-	<b>3,97</b>
Satisfacción de los egresados con el título	4,00	-	3,49	-	<b>3,27</b>	<b>3,24</b>
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	4,28	-	-	-	-	<b>4,33</b>

*Breve análisis de los resultados de la satisfacción con la titulación de los diferentes grupos de interés, incluyendo la participación y su evolución temporal, pudiendo hacer referencia a otras cuestiones contempladas en la encuesta, diferentes a las anteriores.*

Durante el curso académico 2017-2018 se ha llevado a cabo el análisis de la satisfacción de los estudiantes y la de los otros dos colectivos (PDI y PAS). La de los egresados no se ha realizado porque es una encuesta bianual.

La participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con la titulación es bastante alarmante porque ha sido del 0%, por lo que se impone como propuesta de mejora el fomento de la realización de esta encuesta.

La participación del profesorado con esta encuesta, sin embargo, supera el 65%, siendo los dos ítems evaluados ("Satisfacción del profesorado con el título" y "Satisfacción del profesorado con los recursos") calificados con 4,75 y 5 sobre 5, respectivamente, superando las medias obtenidas por el área relacionada y por los valores generales de la UC.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

## **7. PRÁCTICAS EXTERNAS**

*Breve análisis de los resultados de las prácticas externas, incluyendo la participación y su evolución temporal.*

A pesar de que sí hubo alumnos que realizaron las prácticas, para la evaluación de la calidad de la misma no se tuvo en cuenta el SGIC de la UC, por lo que no puede hacerse una comparativa con los datos obtenidos por otras titulaciones del área relacionada y con el resto de las titulaciones de grado de la UC.

Se propone como propuesta de mejora incorporar los procedimientos aprobados por el SGIC de la Universidad al que este centro se encuentra adscrito.

## 8. MOVILIDAD

**Tabla 14. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad de la Titulación. Estudiantes enviados.**

*Breve análisis de los resultados de la evaluación de la calidad de los programas de movilidad, incluyendo la participación y su evolución temporal.*

Ninguno de nuestros alumnos ha realizado una estancia erasmus fuera del centro. Se propone como aspecto de mejora por parte de la Coordinación de Grado y la Coordinación de movilidad fomentar la participación y abrir nuevos convenios que faciliten estos intercambios.

## 9. INSERCIÓN LABORAL

**Tabla 16. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2016/2017, tras UN año desde la finalización de sus estudios.**

ÍTEMS	Grado en Estudios Hispánicos	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	6	46	<b>1378</b>
Nº de Respuestas	3	33	<b>680</b>
Participación (%)	50%	72%	<b>49%</b>
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	7,67	6,07	<b>6,18</b>
Satisfacción con los estudios	8,00	6,98	<b>6,54</b>
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	33%	61%	<b>65%</b>
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	100%	48%	<b>68%</b>
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	0%	24%	<b>15%</b>

% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	0%	15%	<b>7%</b>
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	0%	3%	<b>8%</b>
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	0%	9%	<b>2%</b>
% empleos con mucha relación con la titulación	67%	13%	<b>55%</b>
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100%	38%	<b>83%</b>
% egresados con contrato a jornada completa	0%	53%	<b>68%</b>
Satisfacción con el empleo	8,00	7,00	<b>7,63</b>

*Breve análisis de los resultados de inserción laboral de los graduados y de su evolución tras tres años desde la finalización de los estudios.*

Las principales conclusiones del estudio de inserción laboral de los egresados del curso anterior fueron:

- Durante el curso académico 2015–2016 egresaron 6 estudiantes y han respondido a la encuesta 3, con una participación del 50%.
- La satisfacción global con la formación recibida es de 8 puntos sobre 10.
- El 100% de los egresados del curso 2015–2016 trabajan o han trabajado desde que finalizaron sus estudios.
- El 67% de los egresados que trabajan lo hacen en un empleo relacionado con la titulación cursada.
- Al 100% de los egresados que trabajan se les exigió estar en posesión de un título universitario para acceder al empleo.
- Ninguno de los egresados que trabajan tienen un empleo a jornada completa.
- La satisfacción general de los egresados con su empleo es de 8 puntos.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

## **10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS**

*Breve resumen del número de entradas recibidas y porcentaje de las resueltas.  
Principales conclusiones.*

Para la atención a las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC del Centro Universitario CIESE-Comillas tiene un buzón digital en la página web del centro. Tiene acceso a este buzón cualquier miembro de la comunidad universitaria. Además, existe la posibilidad de hacer un registro de entrada de una queja, reclamación o sugerencia a través del registro público en administración.

Durante el curso académico 2017-2018 no se ha registrado ninguna entrada.

Las características peculiares del centro hacen que los miembros de la Comunidad Universitaria tengan un mayor contacto personal por lo que la mayoría de los problemas se resuelven antes de que pasen por el buzón de calidad con los distintos responsables del centro. No obstante, como propuesta de mejora, se intentará fomentar el uso de este recurso.



## 11.SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

**Tabla 18. Objetivos de calidad.**

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
<p>Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convocar reuniones con los distintos grupos de interés</li> <li>- Se hacen públicas las actas y acuerdos tomados por la Comisión de Calidad de Centro.</li> <li>- Se publica un Informe Final anual con los resultados y análisis de los mismos, por parte de la Comisión de calidad de Centro de cada una de las titulaciones del centro.</li> </ul>
<p>Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.</p>	<p>La comisión de Calidad del centro analiza los resultados de las titulaciones y plantea un plan de mejoras que es revisad anualmente con el fin de que se cumplan los objetivos propuestos.</p>
<p>Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios.</p>	<p>El CIESE-Comillas sigue el principio de mejora continua propuesta por el Área de Calidad de la UC. Así, se intenta corregir anualmente aquellos problemas que son detectados a través de los distintos procesos de evaluación.</p>
<p>Implementar el SGIC aprobado por la Universidad de Cantabria en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y Titulaciones.</p>	<p>Las dos titulaciones del centro están supervisadas por la Comisión de Calidad de Centro. Además, cada una de las titulaciones cuenta con su propio manual de Procedimientos adaptados de la UC.</p>
<p>Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la Memoria verificada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El Vicerrectorado de ordenación Académica es el responsable de la verificación de las titulaciones oficiales de la Universidad de Cantabria, de que se lleven a cabo de acuerdo a lo establecido en sus memorias y de que logren la renovación de la acreditación para que puedan seguir ofertándose como títulos oficiales.</li> <li>- La Comisión de Calidad del Centro revisa los resultados de cada una de las dos titulaciones teniendo en cuenta los valores descritos en la Memoria de Verificación y plantea las acciones de mejora necesarias para cumplir con los objetivos previstos en ellas.</li> </ul> <p>El Centro cuenta con una Comisión de Autoevaluación encargada de elaborar el Informe de Autoevaluación para la renovación de la ANECA que también supervisa y controla que los datos actuales del centro sean coherentes con los estipulados en la Memoria de verificación de las dos titulaciones.</p>

**Tabla 19. Estado de las propuestas de mejora.**

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Aumentar el nº de estudiantes de nuevo ingreso.	Intensificar la difusión de la titulación en los Centros de Enseñanza Secundaria.	Se organizarán charlas, talleres, visitas a la Escuela, etc., entre los Centros de Enseñanza Secundaria de la región.	En proceso
Asegurar la adecuada impartición de la docencia	Revisión de las Guías Docentes	Se revisarán las Guías Docentes de todas las asignaturas a fin de asegurar que se ciñen a lo descrito en la Memoria de Verificación, sobre todo en lo relativo a contenidos, competencias y sistemas de evaluación.	En proceso
Mejorar el Programa de Movilidad de la Titulación	Aumentar el número de destinos de movilidad y la difusión de la movilidad entre los estudiantes.	Firmar nuevos convenios con universidades europeas	Ejecutada con resultados positivos ✓
Aumentar la participación en las encuestas de los alumnos de GRADO.	Fomentar la realización de las encuestas de los estudiantes de grado durante una pausa para favorecer su participación.	Habilitar un espacio y adjudicar un tiempo para la realización de la encuesta o dar tiempo en horario de clase	En proceso

*Análisis sobre el estado de cumplimiento de los objetivos de calidad formulados y de las propuestas de mejora planteadas.*

Los objetivos de calidad planteados con la puesta en marcha de las titulaciones se fundan en los criterios y directrices para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior, siguen vigentes y son acordes a la realidad de los títulos y la universidad. Las actuaciones llevadas a cabo por los diferentes agentes (estudiantes, profesorado, personal de administración y servicios) garantizan el cumplimiento de estos objetivos.

A pesar de que el plan de mejoras para el curso 2017–2018 se ha ejecutado en su mayor parte, siguen sin consolidarse los resultados esperados. De este modo en cuanto a la participación de los alumnos en la realización de las encuestas siguen sin obtenerse los resultados de los primeros cursos cuando las encuestas eran realizadas en clase.

Por otra parte, aunque se han incrementado el número de convenios con instituciones extranjeras es muy importante seguir consolidando la red de contactos que permita fomentar la movilidad por parte de los alumnos.

En cuanto a los ítems (“Aumentar el nº de estudiantes de nuevo ingreso” y “Asegurar la adecuada impartición de la docencia”) se debe seguir haciendo un importante esfuerzo por parte de los responsables académicos del centro para seguir consolidando los resultados obtenidos.

## 12. PLAN DE MEJORAS

**Tabla 20. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2018-2019.**

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Aumentar el nº de estudiantes de nuevo ingreso.	Intensificar la difusión de la titulación en los Centros de Enseñanza Secundaria.	Dirección del CIESE	Se organizarán charlas, talleres, visitas a la Escuela, etc., entre los Centros de Enseñanza Secundaria de la región.
Asegurar la adecuada impartición de la docencia	Revisión de las Guías Docentes	Coordinadora de GRADO	Se revisarán las Guías Docentes de todas las asignaturas a fin de asegurar que se ciñen a lo descrito en la Memoria de Verificación, sobre todo en lo relativo a contenidos, competencias y sistemas de evaluación.
Mejorar el Programa de Movilidad de la Titulación	Aumentar el número de destinos de movilidad y la difusión de la movilidad entre los estudiantes.	Coordinador de movilidad	Firmar nuevos convenios con universidades europeas
Aumentar la participación en las encuestas de los alumnos de GRADO.	Fomentar la realización de las encuestas de los estudiantes de grado durante una pausa para favorecer su participación.	Coordinadora de calidad y Coordinadora de Grado	Habilitar un espacio y adjudicar un tiempo para la realización de la encuesta o dar tiempo en horario de clase
Participación por parte de los estudiantes en la encuesta de “SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN”	Fomentar la realización de las encuestas de los estudiantes de grado durante una pausa para favorecer su participación.	Coordinadora de calidad y Coordinadora de Grado	Habilitar un espacio y adjudicar un tiempo para la realización de la encuesta o dar tiempo en horario de clase
Fomentar la participación de los alumnos en programas de movilidad	Difundir los programas de movilidad entre los alumnos	Coordinadora de movilidad	Concertar reuniones de motivación para los alumnos

## ANEXO AL INFORME

**Tabla 5. Resultados académicos del Grado En Estudios Hispánicos por asignatura.**

<b>ASIGNATURA</b>	<b>% Aprobados</b>	<b>% Suspensos</b>	<b>% No Presentados</b>
G1378 1ª Lengua Moderna I (Inglés)	100	0	0
G1383 1ª Lengua Moderna II (Inglés)	100	0	0
G1388 1ª Lengua Moderna III (Inglés)	100	0	0
G1393 1ª Lengua Moderna IV (Inglés)	86	0	14
G1398 2ª Lengua Moderna I (Francés)	100	0	0
G1404 2ª Lengua Moderna II (Francés)	100	0	0
G1407 2ª Lengua Moderna III (Francés)	100	0	0
G1414 2ª Lengua Moderna IV (Francés)	100	0	0
G1419 Adquisición de Segundas Lenguas	100	0	0
G1406 Análisis del Discurso	100	0	0
G1374 Comunicación Oral y Escrita en Español I	100	0	0
G1379 Comunicación Oral y Escrita en Español II	100	0	0
G1425 El Español para Usos Profesionales y Académicos	100	0	0
G1384 Fonética y Fonología	89	0	11
G1376 Geografía Física y Humana de los Países Hispanohablantes I	100	0	0
G1381 Geografía Física y Humana de	100	0	0

los Países Hispanohablantes II			
G1389 Gramática I: Morfosintaxis	90	0	10
G1394 Gramática II: Sintaxis	100	0	0
G1396 Historia de la España Actual	100	0	0
G1380 Historia del Arte	100	0	0
G1397 Introducción a la Historia de la Literatura Española I	100	0	0
G1402 Introducción a la Historia de la Literatura Española II	83	0	17
G1403 Introducción a la Historia de la Literatura Hispanoamericana	80	0	20
G1377 Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes I	80	10	10
G1382 Introducción a la Historia de los Países Hispanohablantes II	82	0	18
G1375 Introducción a las Lenguas y Culturas Clásicas	100	0	0
G1427 La Evaluación del Español como Lengua Extranjera	100	0	0
G1426 La Integración del Componente Cultural y Artístico en el Aula de Español como Lengua Extranjera	100	0	0
G1386 Lingüística General I	89	0	11
G1391 Lingüística General II	90	0	10
G1424 Metodología de la Enseñanza del	100	0	0

Español como Lengua Extranjera			
G1387 Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes I	91	0	9
G1392 Movimientos Culturales y Artísticos en los Países Hispanohablantes II	87,5	0	12,5
G1395 Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano I	100	0	0
G1401 Pensamiento Científico y Filosófico Español e Hispanoamericano II	100	0	0
G1428 Prácticas en Empresas	100	0	0
G1400 Semántica y Pragmática	100	0	0
G1385 Teoría de la Literatura y del Arte I	90	0	10
G1385 Teoría de la Literatura y del Arte II	87,5	0	12,5
G1429 Trabajo Fin de Grado	75	0	25