

INFORME DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA SOBRE EL SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN 2012

El presente informe tiene por objeto evidenciar el cumplimiento de las recomendaciones realizadas por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en el Informe MONITOR de Seguimiento del año 2012. En este informe se constatan las recomendaciones realizadas por los evaluadores de la Agencia, así como las actuaciones llevadas a cabo por la Universidad de Cantabria y la Comisión de Calidad del CIESE-Comillas en respuesta a dicha propuesta.

En respuesta a las recomendaciones realizadas en el Informe de Seguimiento nº. 01 del expediente nº 4312335 de fecha 10 de marzo de 2014, la Universidad de Cantabria y la Comisión de Calidad del CIESE-Comillas han tenido a bien atender las siguientes recomendaciones:

Dimensión 1. La sociedad y el futuro estudiante

- ~ En relación a la recomendación: “la presentación del título se enlaza a una página del CIESE-Comillas, debiendo hacerlo en primera instancia a la Universidad de Cantabria”, se han seguido los siguientes pasos:
 1. En primer lugar, en el apartado de la Universidad de Cantabria “Oferta de estudios de máster oficial” se ha vinculado el título del máster con una página de la Universidad de Cantabria con la presentación de los estudios, siguiendo el esquema general propuesto por la Universidad para el resto de titulaciones.

http://www.unican.es/WebUC/catalogo/planes/detalle_od.asp?id=105&cad=2013



Plan docente de la UC

- Oferta formativa de la UC
- Centros
- Departamentos
- Planes de 1 y 2 ciclo
- Estudios de grado
- Estudios de máster oficial
- Programas de doctorado
- Estudios oficiales de posgrado
- Estudios propios de Posgrado
- Catálogo ECTS
- Busqueda en el catálogo

ACCESOS DIRECTOS

- Presentación del título
- Distribución de créditos y estructura del máster
- Asignaturas
- Competencias
- Perfil de ingreso, criterios de admisión y salidas profesionales
- Régimen de permanencia
- Régimen de dedicación y matrícula
- Reconocimiento de créditos
- Prácticas externas
- Trabajo fin de máster
- Documentación oficial del título
- Normativa de Gestión

Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera

Curso 2013/2014

Centro Internacional de Estudios Superiores del Español (CIESE-COMILLAS)

- Edificio: Centro Internacional de Estudios Superiores del Español (CIESE-COMILLAS)
- Tipo de centro: Adscrito Privado
- Dirección: AVENIDA UNIVERSIDAD PONTIFICIA , 39520 COMILLAS
- Teléfono: 942715300
- E-Mail: masterele@ciese-comillas.es
- Web: <http://www.fundacioncomillas.es/>

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA

Tipo: MASTER

- Coordinador: INMACULADA MARTINEZ MARTINEZ
- Fecha Informe Evaluación ANECA: 31-5-2010
- Fecha Informe Consejo de Universidades: 30-6-2010
- Fecha Publicación en el Boletín Oficial de Cantabria: 3-9-2010
- Fecha Publicación en el Boletín Oficial del Estado: 19-9-2011
- Rama de conocimiento: Artes y Humanidades
- Modalidad de impartición: Semipresencial
- Lengua de impartición: Español
- Web: <http://www.fundacioncomillas.es/centro-universitario/estudios-universitarios/>

PRESENTACIÓN DEL TÍTULO

- Justificación de interés académico, científico y profesional
- Plazas de nuevo ingreso: 35
- Perfil del personal académico de la Titulación

DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS Y ESTRUCTURA DEL MASTER

- Obligatorias: 40

IMAGEN 1
Página web de la UC. Máster Universitario en Enseñanza de ELE

2. En segundo lugar, se ha vinculado esta página de la UC con la página web del CIESE-Comillas, donde aparece la presentación del título en la página del centro.

<http://www.fundacioncomillas.es/centro-universitario/estudios-universitarios/master/>



Máster Oficial en ELE

DESCRIPCIÓN GENERAL

El Español como Lengua Extranjera (ELE) es un campo en continua expansión y en el que deben formarse profesores que sean capaces de dar cauce a la demanda global en la actualidad. Por ello, el CIESE-Comillas, centro adscrito a la Universidad de Cantabria, oferta desde el curso 2010-2011 el Máster Universitario en Enseñanza de Español como Lengua Extranjera. En este título oficial se apuesta por una formación de excelencia, con un profesorado de alto nivel en docencia e investigación, que ya ha consolidado este máster como un referente nacional e internacional en la formación de profesores en el ámbito de ELE. Además, para aquellos alumnos interesados en dedicarse, específicamente, a la investigación en este campo, aporta los conocimientos y técnicas básicos para hacer posible, con éxito, dicha dedicación posterior.

ORGANOS DE GOBIERNO

SGIC

EL CENTRO

- Biblioteca
- Aula Virtual
- Secretaría Virtual
- Delegación de alumnos

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

- Grado Oficial en Estudios Hispánicos
- Máster Oficial en ELE
- Titulaciones en ELE-Formación Virtual

INFORMACIÓN ACADÉMICA

- Becas y ayudas
- PDI
- Departamentos
- Investigación y desarrollo
- Extensión Académica
- Aula sin paredes
- Estudiantes Internacionales

+ INFO

Si quieres más información, no lo dudes y ponte en contacto con nosotros.

+34 942 715 500

masterele@ciese-comillas.es

ENLACES RÁPIDOS

- Biblioteca
- Aula Virtual
- Secretaría Virtual
- Secretaría de la UC
- Servicios de la UC
- Calendario académico
- Buzón de sugerencias y reclamaciones
- Buzón de calidad

IMAGEN 2
 Página web del CIESE-Comillas. Máster Universitario en Enseñanza de ELE

~ Ante la observación sobre la coincidencia entre la justificación del título y el apartado 2.1. de la Memoria de Verificación a excepción de una expresión de encabezamiento, se han realizado cambios sustanciales que pueden comprobarse en los enlaces tanto de la UC como del CIESE-Comillas.

<http://www.fundacioncomillas.es/centro-universitario/estudios-universitarios/master/informacion-general/>

~ Sobre la no disponibilidad de los “perfiles de ingreso y egreso”, se ha actualizado dicha información en ambas páginas web. En concreto, se han incluido apartados



sobre los criterios de admisión y las salidas profesionales, así como de las vías de acceso posibles, la admisión de alumnado extranjero, becas y ayudas, matrícula, etc. A esta información, se puede llegar bien a través de la Universidad de Cantabria, bien a través de la propia página del centro en la que el apartado “acceso y perfiles profesionales” se desglosa en: perfil de ingreso, formación idónea para el acceso y salidas profesionales, tal y como se observa en el siguiente esquema.

The screenshot shows the website interface for 'Acceso y salidas profesionales'. The main content area is divided into several sections:

- PERFIL DE INGRESO**
 - Objetivo:** Si te interesa ser profesor de español como lengua extranjera, ser lector de español en el extranjero o trabajar en empresas relacionadas con el sector del español como lengua extranjera.
 - Formación idónea para el acceso:**
 - Licenciados en Filología o grado equivalente.
 - Diplomados.
 - Licenciados en otras especialidades o grado equivalente con experiencia en la enseñanza de lenguas.
 - Los alumnos extranjeros deben demostrar un conocimiento de la lengua española de nivel superior (C1 o C2).
- LISTAS DE ADMISIÓN (CURSO ACADÉMICO 2014 - 2015)**
 - Lista de admisión del 22 de julio
 - Lista de admisión del 30 de julio
 - Lista de admisión del 1 de octubre
- INFORMACIÓN DE ACCESO**
 - Preinscripción
 - Admisión
 - Admisión extraordinaria estudiantes extranjeros
 - BECAS CIESE
 - BECAS UC
 - Matrícula
- SALIDAS PROFESIONALES**

On the right side of the page, there is a sidebar with the CIESE logo and navigation menu:

- ÓRGANOS DE GOBIERNO**
 - SGIC
- EL CENTRO**
 - Biblioteca
 - Aula Virtual
 - Secretaría Virtual
 - Delegación de alumnos
- ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**
 - Grado Oficial en Estudios Hispánicos
 - Máster Oficial en ELE
 - Titulaciones en ELE-Formación Virtual
- INFORMACIÓN ACADÉMICA**
 - Becas y ayudas
 - PDI
 - Departamentos
 - Investigación y desarrollo
 - Extensión Académica

At the bottom right, there is a red box with the text: '+ INFO Si quieres más información, no lo dudes y ponte en contacto con nosotros. +34 942 715 500 masterELE@ciese-comillas.es'

IMAGEN 3
Página web del CIESE-Comillas. Máster Universitario en Enseñanza de ELE
PERFILES

<http://www.fundacioncomillas.es/centro-universitario/estudios-universitarios/master/acceso-y-salidas-profesionales/>



~ A propósito de la recomendación de completar las competencias del título (“al no existir una correspondencia total entre las competencias generales y específicas proporcionadas en la web con las incluidas en la memoria de verificación”) se han incorporado todas aquellas competencias que no aparecían en un primer momento tanto en la página de la Universidad de Cantabria:

http://www.unican.es/WebUC/catalogo/planes/detalle_od.asp?id=105&cad=2013

Como en la página del CIESE-Comillas:

<http://www.fundacioncomillas.es/centro-universitario/estudios-universitarios/master/competencias/>

Con el fin de que esta información sea más accesible y de más fácil lectura y comprensión para el alumno, las competencias se han presentado de forma esquemática, tal y como se puede observar en el siguiente ejemplo:



IMAGEN 4

Página web del CIESE-Comillas. Máster Universitario en Enseñanza de ELE
COMPETENCIAS BÁSICAS

<http://www.fundacioncomillas.es/centro-universitario/estudios-universitarios/master/competencias/>

~ En relación a la recomendación sobre la actualización de la normativa de permanencia y transferencia de créditos, este apartado se ha vinculado con la Normativa de Gestión Académica de los Estudios de Máster aprobada por el Consejo de Gobierno de la UC el 14 de junio de 2011, de acuerdo a los R.D. 861/2010 y 1618/2011.



<http://www.unican.es/of/nrtcmo.pdf>

- ~ Sobre la activación del enlace relativo al plan de estudios publicado en el BOE, la Universidad de Cantabria y el CIESE-Comillas confirma que se trata de una información muy relevante que debe estar a disposición de los interesados por lo que dicho enlace se ha activado en el apartado “Documentación oficial del título” de la página web de la Universidad y en el de la propia titulación.

<http://www.unican.es/of/DOT/PEBOE-M1-ESPA%C3%91OL.pdf>

También se ha incorporado y activado, en la misma ubicación, el enlace al plan de estudios publicado en el Boletín Oficial de Cantabria (BOC).

<http://www.unican.es/of/DOT/PEBOC-M1-ESPA%C3%91OL.pdf>

Finalmente, en este apartado (Documentación oficial del título) se ha vinculado en ambas páginas (Universidad de Cantabria y CIESE-Comillas) un enlace a los informes de seguimiento:

<http://www.unican.es/of/DOT/ISE-M1-ESPA%C3%91OL.pdf>



Dimensión 2. El estudiante

~ Ante el comentario realizado en la “Dimensión 2. El estudiante” sobre la no disponibilidad de las guías docentes, se ha activado el enlace en el listado de asignaturas de la página web de la Universidad de Cantabria:

http://www.unican.es/WebUC/catalogo/planes/detalle_od_ac.asp?id=105&cad=2013,

así como del CIESE-Comillas:



Código	Descripción	Créditos	Tipo	Profesor
La enseñanza de la lengua española				
M1178	Aspectos fonéticos del español	2	OB	Dolors Poch Olivé
M1179	Gramática descriptiva	1	OB	Manuel Pérez Saiz
M1179	Gramática en el aula	1	OB	Clara Miki Kondo Pérez
M1180	Aspectos léxicos del español	2	OB	Marta Higuera García
El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER)				
M1181	El Marco común europeo de referencia para las lenguas (MCER): implicaciones para el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación de español.	2	OB	Jesús Ángel González López
Fundamentos de la lingüística aplicada				
M1183	Los estilos de aprendizaje y su implicación en la didáctica de ELE	1	OB	Inmaculada Martínez Martínez
M1183	Estrategias de aprendizaje	1	OB	Lourdes Royano Gutiérrez

IMAGEN 5

Página web del CIESE-Comillas. Máster Universitario en Enseñanza de ELE

ASIGNATURAS Y GUÍAS DOCENTES

<http://www.fundacioncomillas.es/centro-universitario/estudios-universitarios/master/plan-de-estudios/>



- ~ Por otra parte, se ha incluido, en el apartado “Organización académica y PDI” del CIESE-Comillas toda la información relativa a los profesores y coordinadores del máster así como su email, como medio de contacto.
- ~ En el informe de seguimiento nº 1 del expediente nº 4312335, se observa la no disponibilidad del plan de estudio, ni en la web de la Universidad de Cantabria ni en la del CIESE-Comillas. Este error ha sido subsanado introduciendo toda la información relativa a los planes de estudio (estructura del plan de estudios, asignaturas, calendario académico, horarios y aulas, prácticas, trabajo fin de máster y evaluación) en la página web de la propia titulación, tal y como se puede comprobar en la siguiente captura de pantalla:



IMAGEN 6

**Página web del CIESE-Comillas. Máster Universitario en Enseñanza de ELE
PLAN DE ESTUDIOS**

<http://www.fundacioncomillas.es/centro-universitario/estudios-universitarios/master/plan-de-estudios/>



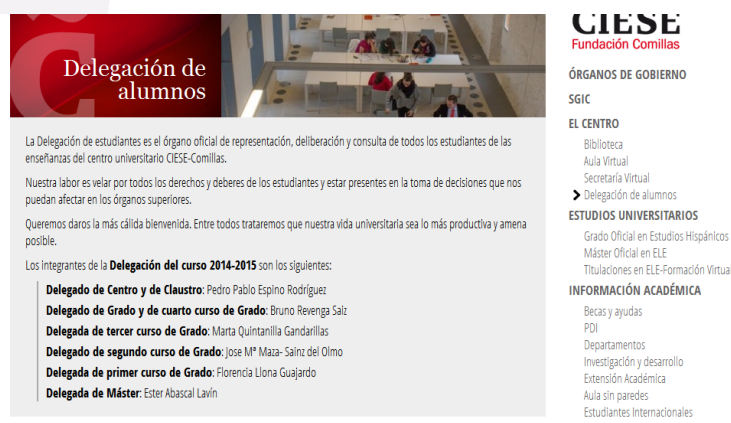
Dimensión 3. El funcionamiento

- ~ Ante la observación realizada en la “Dimensión 3. El funcionamiento” sobre la inclusión en el centro de un Sistema Interno de Garantía de Calidad, el CIESE-Comillas ha subsanado este vacío con la creación de una Comisión de Calidad de Centro que ha asumido la política de calidad de la Universidad de Cantabria a la cual está adscrito. Para ello, tomando como referencia los criterios y directrices de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) para la garantía de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior, este centro ha empezado a dirigir sus esfuerzos a la plena satisfacción de las razonables necesidades y expectativas de todos sus miembros y grupos, tal y como se ha comprometido en su *Declaración pública de la política de calidad*, que puede encontrarse en la página web de la titulación y del propio centro. Para ello se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición, siempre con el apoyo de la Universidad y dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables tanto a nivel autonómico como nacional y europeo. De este modo, siguiendo las directrices marcadas por la propia Universidad de Cantabria, se ha incorporado a cada una de las titulaciones y al propio centro un Área de Calidad que sigue el *Manual General De Procedimientos de los SGIC (MPG-SGIC)*.
- ~ Ante la recomendación hecha acerca de la conveniencia de incluir actas del SGIC, la Comisión de Calidad del CIESE-Comillas ha decidido crear un link donde se recogerán los distintos acuerdos alcanzados durante las reuniones de la comisión.
- ~ Ante la observación de que “el sistema no dispone de evidencias de análisis de resultados y planes de mejora, prácticas externas, resultados de inserción laboral y análisis de satisfacción de grupos de interés”, el Área de Calidad del CIESE-Comillas ha diseñado y aprobado una serie de procedimientos que permitan subsanar este vacío informativo. Dada la reciente adhesión del CIESE-Comillas a la política de calidad de la Universidad de Cantabria, el análisis de los resultados y los planes de mejora no se han hecho públicos hasta la aprobación de la pasada Junta de Centro



(7 de mayo de 2014). Para la recolección de los datos se seguirán los procedimientos establecido por el Manual General de Procedimientos de los SGIC de la UC.

- ~ Atendiendo al comentario anterior hecho sobre la conveniencia de mejorar los procedimientos que garanticen la calidad de las prácticas externas, el Área de Calidad del CIESE-Comillas durante este curso académico 2013-2014 realizará el protocolo de calidad propia seguida hasta ahora. No obstante se prevé que para el curso académico 2014-2015 se seguirá el procedimiento diseñado y aprobado el 29 de enero de 2013 complementado con el propio para garantizar la calidad de los programas de prácticas externas y movilidad (P4-Prácticas Externas y Programas de Movilidad), por lo que los primeros resultados podrán verse en los Informes Finales del SGIC de ese curso.
- ~ Ante la recomendación de analizar las reclamaciones y sugerencias, el Área de Calidad del CIESE-Comillas ha creado un Buzón de calidad para la atención de sugerencias y reclamaciones, abierto a toda la comunidad universitaria del CIESE-Comillas (estudiantes, PDI y PAS), localizable en la página del centro y dentro de la web de la propia titulación.
- ~ Para la participación de los estudiantes se ha fomentado la creación de una Delegación de alumnos.



Delegación de alumnos

La Delegación de estudiantes es el órgano oficial de representación, deliberación y consulta de todos los estudiantes de las enseñanzas del centro universitario CIESE-Comillas.

Nuestra labor es velar por todos los derechos y deberes de los estudiantes y estar presentes en la toma de decisiones que nos puedan afectar en los órganos superiores.

Queremos daros la más cálida bienvenida. Entre todos trataremos que nuestra vida universitaria sea lo más productiva y amena posible.

Los integrantes de la **Delegación del curso 2014-2015** son los siguientes:

- Delegado de Centro y de Claustro:** Pedro Pablo Espino Rodríguez
- Delegado de Grado y de cuarto curso de Grado:** Bruno Revenga Salt
- Delegada de tercer curso de Grado:** Marta Quintanilla Gandarillas
- Delegado de segundo curso de Grado:** Jose Mª Maza-Sainz del Olmo
- Delegada de primer curso de Grado:** Florencia Llona Guajardo
- Delegada de Máster:** Ester Abascal Lavín

CIESE
Fundación Comillas

ÓRGANOS DE GOBIERNO
SGIC

EL CENTRO
Biblioteca
Aula Virtual
Secretaría Virtual
▶ Delegación de alumnos

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS
Grado Oficial en Estudios Hispánicos
Máster Oficial en ELE
Titulaciones en ELE-Formación Virtual

INFORMACIÓN ACADÉMICA
Becas y ayudas
PDI
Departamentos
Investigación y desarrollo
Extensión Académica
Aula sin paredes
Estudiantes Internacionales

IMAGEN 6

Página web del CIESE-Comillas. Delegación de alumnos

<http://www.fundacioncomillas.es/centro-universitario/el-centro/delegacion-de-alumnos/>



Dimensión 4. Resultados de la formación

- ~ En relación a la recomendación hecha en el informe de seguimiento sobre la “Dimensión 4: Resultados de formación”, en referencia al análisis de indicadores de rendimiento académico y la sola referencia a tablas con información sobre el total de aprobados, suspensos y no presentados en lugar de calcular y analizar las tasas correspondientes, el Área de Calidad de la Universidad de Cantabria ha establecido un modelo común de Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad en el que se recoge, entre otros, un apartado relativo a “Resultados Académicos” en el que se muestran las tasas de rendimiento, éxito y evaluación de la titulación.

<http://www.fundacioncomillas.es/centro-universitario/sgic/>

- ~ En relación a la recomendación hecha en el informe de seguimiento sobre la “Dimensión 4: Resultados de formación”, en referencia al análisis del número de estudiantes de nuevo ingreso.

El Área de Calidad de la Universidad de Cantabria ha establecido un modelo común de Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad en el que se recoge, entre otros, un apartado relativo a los “Estudiantes de nuevo ingreso” en el que se analiza su evolución y se proponen medidas correctoras en caso de existir grandes desviaciones con lo declarado en la Memoria de Verificación de la Titulación.

<http://www.fundacioncomillas.es/centro-universitario/sgic/>

